|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PESSOAS** * 1. Provimento
	2. Carreira, Remuneração, Acompanhamento e Avaliação de Desempenho e Resultados
	3. Desenvolvimento e Treinamento de Pessoas
	4. Gestão Trabalhista
	5. Cultura e Clima Organizacional
	6. Liderança
	7. Gestão de Saúde, Medicina e Segurança do Trabalho
	8. Condução de Grupos
	9. Qualidade de Vida no Trabalho
	10. Planejamento Estratégico de Pessoal
	11. Inteligência Emocional

**EMPREENDEDORISMO**2.1 Comportamento Empreendedor2.2 Negociação 2.3 Sucessão Empresarial 2.4 Empreendedorismo Social**EDUCAÇÃO**3.1 Educacional Pedagógico 3.2 Educação à Distância – WEB3.3 Educação à Distância - Vídeo/TV3.4 Educação à Distância – Telessala3.5 Educação à Distância – Rádio3.6 Educação à Distância – Videoconferência3.7 Educação à Distância – Dispositivo Móvel3.8 Didática e Metodologias Ativas na Educação3.9 Educação de Jovens e Adultos (EJA)3.10 Ensino Especial (Educação Inclusiva)3.11 Aprendizagem Adaptativa3.12 Gamificação 3.13 Design Educacional3.15 Ensino Fundamental3.15 Ensino Médio3.16 Educação Profissional3.17 Educação Superior3.18 Legislação e Políticas Públicas em Educação3.19 Inovação na Educação3.20 Referenciais BNCC**FINANÇAS, CONTABILIDADE E SERVIÇOS FINANCEIROS** 4.1 Gestão Econômico/Financeira4.2 Projetos de Viabilidade4.3 Captação de Recursos Financeiros 4.4 Orientação para Crédito e Microcrédito4.5 Capitalização de Empresas4.6 Sistema de Garantia de Crédito4.7 Acesso a Serviços Financeiros4.8 Meios Eletrônicos de Pagamento4.9 Tributação para Pequenos Negócios4.10 Contabilidade Financeira e Fiscal4.11 Seguros Gerais 4.12 Cooperativismo Financeiro4.13 Empresa Simples de Crédito4.14 Fintech 4.15 Fundos de Investimento 4.16 Captação de Recursos Financeiros para atender órgãos públicos4.17 Ativos Imobiliários**ASSOCIATIVISMO E COOPERATIVISMO**14.1 Organização, Constituição e Funcionamento14.2 Cooperação**DESENVOLVIMENTO SETORIAL**15.1 Turismo15.2 Ecoturismo15.3 Turismo Rural15.4 Turismo de Aventura15.5 Turismo de Negócios e Eventos15.6 Turismo Cultural15.7 Turismo de Sol e Praia15.8. Destino Turístico Inteligente15.9 Encadeamento Produtivo 15.10 Encadeamento Produtivo - Políticas corporativas15.11 Encadeamento Produtivo - Inteligência competitiva15.12 Encadeamento Produtivo - Desenvolvimento empresarial15.13 Encadeamento Produtivo - Acesso a mercados15.14 Encadeamento Produtivo - Redes de aprendizagem15.15 Encadeamento Produtivo - Gestão por indicadores15.16 Gestão do Agronegócio 15.17 Agronegócio Sustentável15.18 Agroindustrialização e Produção Artesanal15.19 Competitividade na Produção Animal 15.20 Competitividade na Produção Vegetal 15.21 Economia Criativa 15.22 Serviços de Alimentação15.23 Negócios de Impacto Social 15.24 Mapeamento e Construção de Cadeias de Valor15.25 Artesanato15.26 Beleza e Cosméticos15.27 Saúde e Bem-Estar15.28 Mercado Pet15.29 Indústria de Alimentos e Bebidas15.30 Varejo 15.31 Moda15.32 Casa e Construção15.33 Serviços 15.34 Energia Renovável15.35 Energia – Óleo e Gás Natural**POLÍTICAS PÚBLICAS**16.1 Gestão Pública 16.2 Desenvolvimento Local e Políticas Públicas16.3 Políticas Públicas de Apoio aos Pequenos Negócios16.4 Consórcio Público 16.5 Compras Públicas 16.6 Desburocratização16.7 Microempreendedor Individual16.8 Microempresa e Empresa de Pequeno Porte16.9 Licenciamento Sanitário16.10 Licenciamento Rural Sanitário16.11 Licenciamento Ambiental16.12 Licenciamento Rural Ambiental16.13 Licenciamento para Prevenção de Incêndio e Pânico16.14  Compras Públicas – Agricultura Familiar 16.15 Licenciamento Urbano, Código de Construção, Lei de Uso e Ocupação do Solo | **MARKETING E VENDAS**5.1 Marketing Estratégico5.2 Marketing Territorial5.3 Franquias5.4 Vendas5.5 Negócios Digitais 5.6 Marketing de Relacionamento5.7 Canais digitais 5.8 Pesquisa de Mercado e Análise Mercadológica5.9 Inteligência Competitiva5.10 Atendimento ao Cliente5.11 Gestão de Categoria5.12 Marketing de Conteúdo e Inbound Marketing5.13 Branding e gestão de marcas e patentes5.14 Negócios de Nicho5.15 Novos Negócios e Estratégias de Diferenciação comercial5.16 Marketing Digital**NEGÓCIOS INTERNACIONAIS** 6.1 Comércio Exterior 6.2 Estratégias e Modalidades de Acesso ao Mercado Internacional6.3 Análise de Viabilidade Técnica de Exportação e Importação6.4 Procedimento de exportação e importação6.5. Elaboração de conteúdos sobre internacionalização de empresas6.6. Planejamento Estratégico Internacional6.7 Devida Diligência**PLANEJAMENTO EMPRESARIAL**7.1 Diagnóstico Empresarial7.2 Planejamento Estratégico7.3 Gestão de Processos Empresariais7.4 Plano de Negócio7.5 Design Estratégico **GESTÃO DA PRODUÇÃO E QUALIDADE**8.1 Gestão e Administração do Processo Produtivo8.2 Logística 8.3 Suprimentos e Produção8.4 Gestão da Qualidade e Produtividade8.5 Normalização e Certificação8.6 Segurança do Alimento8.7 Regulamentação Técnica8.8 Metrologia8.9 Avaliação da Conformidade8.10 Gestão de Projetos 8.11 Planejamento e Controle de Produção**LEGISLAÇÃO APLICADA AOS PEQUENOS NEGÓCIOS**9.1 Direito Tributário/Fiscal9.2 Direito Empresarial9.3 Direito do Trabalho e Direito Previdenciário9.4 Propriedade Intelectual9.5 Proteção *Sui Generis*9.6 Legislação Internacional de Apoio aos Pequenos Negócios9.7 Mediação Conciliação e Arbitragem9.8 Direito Constitucional9.9 Direito Civil9.10 Direito Autoral**ARQUITETURA E ENGENHARIA**17.1 Serviços Técnicos de Arquitetura17.2 Serviços Técnicos de Engenharia | 9.11 Direito Digital9.12 Direito Econômico e Defesa Comercial9.13 Legislação Aplicada à Política de Desenvolvimento e Política Industrial para Pequenos Negócios9.14 Direito Ambiental9.15 Direito Administrativo**SUSTENTABILIDADE**10.1 Sustentabilidade 10.2 Gestão Ambiental 10.3 Preparação e Adequação às Normas Ambientais10.4 Gestão Energética10.5 Resíduos Sólidos10.6 Produção Sustentável10.7 Responsabilidade Social**INOVAÇÃO**11.1 Habitats de Inovação 11.2 Design Gráfico11.3 Design de Produto11.4 Design Digital11.5 Design de Moda11.6 Gestão do Conhecimento11.7 Prospecção Tecnológica11.8 Inovação11.9 Transferência de Tecnologia11.10 Cidades Inteligentes11.11 *Startup* 11.12 Design de Ambiente11.13 Design de Serviços 11.14 Indicações Geográficas 11.15 Inteligência Artificial 11.16 Internet das Coisas11.17 Inovação Aberta11.18 Gestão de comunidades11.19 Gestão de ecossistemas de inovação e plataformas digitais11.20 Inovação tecnológica11.21 Aceleradoras de empresas11.22 Gestão de Projetos de PD&I (pesquisa, desenvolvimento tecnológico e Inovação)**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO** 12.1 Governança da Tecnologia da Informação12.2 Segurança da Informação12.3 Administração de Redes12.4 Infraestrutura Computacional12.5 Desenvolvimento de Sistemas12.6 Gestão de Dados12.7 *Big Data*12.8 *Business Intelligence* 12.9 Gestão Documental**DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL**13.1 Aglomerações Produtivas/ Arranjos Produtivos Locais13.2 Planejamento Territorial13.3 Análises Socioeconômicas e de Desenvolvimento13.4 Governança Territorial |