|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PESSOAS**   * 1. Provimento   2. Carreira, Remuneração, Acompanhamento e Avaliação de Desempenho e Resultados   3. Desenvolvimento e Treinamento de Pessoas   4. Gestão Trabalhista   5. Cultura e Clima Organizacional   6. Liderança   7. Gestão de Saúde, Medicina e Segurança do Trabalho   8. Condução de Grupos   9. Qualidade de Vida no Trabalho   10. Planejamento Estratégico de Pessoal   11. Inteligência Emocional   **EMPREENDEDORISMO**  2.1 Comportamento Empreendedor  2.2 Negociação  2.3 Sucessão Empresarial  2.4 Empreendedorismo Social  **EDUCAÇÃO**  3.1 Educacional Pedagógico  3.2 Educação à Distância – WEB  3.3 Educação à Distância - Vídeo/TV  3.4 Educação à Distância – Telessala  3.5 Educação à Distância – Rádio  3.6 Educação à Distância – Videoconferência  3.7 Educação à Distância – Dispositivo Móvel  3.8 Didática e Metodologias Ativas na Educação  3.9 Educação de Jovens e Adultos (EJA)  3.10 Ensino Especial (Educação Inclusiva)  3.11 Aprendizagem Adaptativa  3.12 Gamificação  3.13 Design Educacional  3.15 Ensino Fundamental  3.15 Ensino Médio  3.16 Educação Profissional  3.17 Educação Superior  3.18 Legislação e Políticas Públicas em Educação  3.19 Inovação na Educação  3.20 Referenciais BNCC  **FINANÇAS, CONTABILIDADE E SERVIÇOS FINANCEIROS**  4.1 Gestão Econômico/Financeira  4.2 Projetos de Viabilidade  4.3 Captação de Recursos Financeiros  4.4 Orientação para Crédito e Microcrédito  4.5 Capitalização de Empresas  4.6 Sistema de Garantia de Crédito  4.7 Acesso a Serviços Financeiros  4.8 Meios Eletrônicos de Pagamento  4.9 Tributação para Pequenos Negócios  4.10 Contabilidade Financeira e Fiscal  4.11 Seguros Gerais  4.12 Cooperativismo Financeiro  4.13 Empresa Simples de Crédito  4.14 Fintech  4.15 Fundos de Investimento  4.16 Captação de Recursos Financeiros para atender órgãos públicos  4.17 Ativos Imobiliários  **ASSOCIATIVISMO E COOPERATIVISMO**  14.1 Organização, Constituição e Funcionamento  14.2 Cooperação  **DESENVOLVIMENTO SETORIAL**  15.1 Turismo  15.2 Ecoturismo  15.3 Turismo Rural  15.4 Turismo de Aventura  15.5 Turismo de Negócios e Eventos  15.6 Turismo Cultural  15.7 Turismo de Sol e Praia  15.8. Destino Turístico Inteligente  15.9 Encadeamento Produtivo  15.10 Encadeamento Produtivo - Políticas corporativas  15.11 Encadeamento Produtivo - Inteligência competitiva  15.12 Encadeamento Produtivo - Desenvolvimento empresarial  15.13 Encadeamento Produtivo - Acesso a mercados  15.14 Encadeamento Produtivo - Redes de aprendizagem  15.15 Encadeamento Produtivo - Gestão por indicadores  15.16 Gestão do Agronegócio  15.17 Agronegócio Sustentável  15.18 Agroindustrialização e Produção Artesanal  15.19 Competitividade na Produção Animal  15.20 Competitividade na Produção Vegetal  15.21 Economia Criativa  15.22 Serviços de Alimentação  15.23 Negócios de Impacto Social  15.24 Mapeamento e Construção de Cadeias de Valor  15.25 Artesanato  15.26 Beleza e Cosméticos  15.27 Saúde e Bem-Estar  15.28 Mercado Pet  15.29 Indústria de Alimentos e Bebidas  15.30 Varejo  15.31 Moda  15.32 Casa e Construção  15.33 Serviços  15.34 Energia Renovável  15.35 Energia – Óleo e Gás Natural  **POLÍTICAS PÚBLICAS**  16.1 Gestão Pública  16.2 Desenvolvimento Local e Políticas Públicas  16.3 Políticas Públicas de Apoio aos Pequenos Negócios  16.4 Consórcio Público  16.5 Compras Públicas  16.6 Desburocratização  16.7 Microempreendedor Individual  16.8 Microempresa e Empresa de Pequeno Porte  16.9 Licenciamento Sanitário  16.10 Licenciamento Rural Sanitário  16.11 Licenciamento Ambiental  16.12 Licenciamento Rural Ambiental  16.13 Licenciamento para Prevenção de Incêndio e Pânico  16.14  Compras Públicas – Agricultura Familiar  16.15 Licenciamento Urbano, Código de Construção, Lei de Uso e Ocupação do Solo | **MARKETING E VENDAS**  5.1 Marketing Estratégico  5.2 Marketing Territorial  5.3 Franquias  5.4 Vendas  5.5 Negócios Digitais  5.6 Marketing de Relacionamento  5.7 Canais digitais  5.8 Pesquisa de Mercado e Análise Mercadológica  5.9 Inteligência Competitiva  5.10 Atendimento ao Cliente  5.11 Gestão de Categoria  5.12 Marketing de Conteúdo e Inbound Marketing  5.13 Branding e gestão de marcas e patentes  5.14 Negócios de Nicho  5.15 Novos Negócios e Estratégias de Diferenciação comercial  5.16 Marketing Digital  **NEGÓCIOS INTERNACIONAIS**  6.1 Comércio Exterior  6.2 Estratégias e Modalidades de Acesso ao Mercado Internacional  6.3 Análise de Viabilidade Técnica de Exportação e Importação  6.4 Procedimento de exportação e importação  6.5. Elaboração de conteúdos sobre internacionalização de empresas  6.6. Planejamento Estratégico Internacional  6.7 Devida Diligência  **PLANEJAMENTO EMPRESARIAL**  7.1 Diagnóstico Empresarial  7.2 Planejamento Estratégico  7.3 Gestão de Processos Empresariais  7.4 Plano de Negócio  7.5 Design Estratégico  **GESTÃO DA PRODUÇÃO E QUALIDADE**  8.1 Gestão e Administração do Processo Produtivo  8.2 Logística  8.3 Suprimentos e Produção  8.4 Gestão da Qualidade e Produtividade  8.5 Normalização e Certificação  8.6 Segurança do Alimento  8.7 Regulamentação Técnica  8.8 Metrologia  8.9 Avaliação da Conformidade  8.10 Gestão de Projetos  8.11 Planejamento e Controle de Produção  **LEGISLAÇÃO APLICADA AOS PEQUENOS NEGÓCIOS**  9.1 Direito Tributário/Fiscal  9.2 Direito Empresarial  9.3 Direito do Trabalho e Direito Previdenciário  9.4 Propriedade Intelectual  9.5 Proteção *Sui Generis*  9.6 Legislação Internacional de Apoio aos Pequenos Negócios  9.7 Mediação Conciliação e Arbitragem  9.8 Direito Constitucional  9.9 Direito Civil  9.10 Direito Autoral  **ARQUITETURA E ENGENHARIA**  17.1 Serviços Técnicos de Arquitetura  17.2 Serviços Técnicos de Engenharia | 9.11 Direito Digital  9.12 Direito Econômico e Defesa Comercial  9.13 Legislação Aplicada à Política de Desenvolvimento e Política Industrial para Pequenos Negócios  9.14 Direito Ambiental  9.15 Direito Administrativo  **SUSTENTABILIDADE**  10.1 Sustentabilidade  10.2 Gestão Ambiental    10.3 Preparação e Adequação às Normas Ambientais  10.4 Gestão Energética  10.5 Resíduos Sólidos  10.6 Produção Sustentável  10.7 Responsabilidade Social  **INOVAÇÃO**  11.1 Habitats de Inovação  11.2 Design Gráfico  11.3 Design de Produto  11.4 Design Digital  11.5 Design de Moda  11.6 Gestão do Conhecimento  11.7 Prospecção Tecnológica  11.8 Inovação  11.9 Transferência de Tecnologia  11.10 Cidades Inteligentes  11.11 *Startup*  11.12 Design de Ambiente  11.13 Design de Serviços  11.14 Indicações Geográficas  11.15 Inteligência Artificial  11.16 Internet das Coisas  11.17 Inovação Aberta  11.18 Gestão de comunidades  11.19 Gestão de ecossistemas de inovação e plataformas digitais  11.20 Inovação tecnológica  11.21 Aceleradoras de empresas  11.22 Gestão de Projetos de PD&I (pesquisa, desenvolvimento tecnológico e Inovação)  **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  12.1 Governança da Tecnologia da Informação  12.2 Segurança da Informação  12.3 Administração de Redes  12.4 Infraestrutura Computacional  12.5 Desenvolvimento de Sistemas  12.6 Gestão de Dados  12.7 *Big Data*  12.8 *Business Intelligence*  12.9 Gestão Documental  **DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL**  13.1 Aglomerações Produtivas/ Arranjos Produtivos Locais  13.2 Planejamento Territorial  13.3 Análises Socioeconômicas e de Desenvolvimento  13.4 Governança Territorial |